Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

PYTANIA I ODPOWIEDZI DOTYCZĄCE KONKURSU OFERT NA „DOSTAWĘ WRAZ Z WDROŻENIEM OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ IT" O ZNAKU DAI-230-03/22

Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści konkursu ofert na dostawę wraz z wdrożeniem oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT:

Pytanie nr 1

„Proszę o podanie liczby Administratorów Systemu, osób posiadających pełne prawo do administrowania systemem."

Odpowiedź:

Zgodnie z zmodyfikowanym załącznikiem nr 2 do Ogłoszenia – 2 osoby.

Pytanie nr 2

„Proszę o podanie liczby użytkowników – pracowników (pracowników domenowych) wpisanych do Systemu (imię, nazwisko, adres e-mail), którzy na podstawie przypisanej roli będą mieć określony dostęp do systemu i będą mogli zgłaszać incydenty i zakładać zgłoszenia"

Odpowiedź:

Zgodnie z zmodyfikowanym załącznikiem nr 2 do Ogłoszenia – 83 użytkowników (w tym 2 Administratorów). Dane pracowników będą podane po podpisaniu umowy z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

Pytanie nr 3

„Proszę o podanie liczby obsługiwanych domen."

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada domen.

Pytanie nr 4

„Proszę o podanie liczby zasobów ewidencjonowanych w systemie tj. sumy komputerów, serwerów, maszyn wirtualnych, urządzeń sieciowych, drukarek, telefonów, tabletów"

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 2 do Ogłoszenia określił ilość ewidencjonowanych stanowisk komputerowych licencjami oraz wskazał, że „*licencje nie mogą mieć ograniczeń ilościowych*

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

dotyczących liczby obsługiwanych innych zasobów (np. drukarki, skanery, monitory itp.)".

Pytanie nr 5

„Proszę o podanie liczby komputerów Windows, które mają być monitorowane przez Agenta."

Odpowiedź:

Ilość licencji została określona w załączniku nr 2 do Ogłoszenia - 81 licencji (wszystkie będą zainstalowane na komputerach z systemem operacyjnym Windows).

Pytanie nr 6

„Proszę o podanie liczby serwerów Windows, które mają być monitorowane przez Agenta"

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie monitorował serwerów Windows przez Agenta.

Pytanie nr 7

„Czy dostarczone narzędzie musi obsługiwać system operacyjny Linux? Jeśli tak, to ile taki urządzeń musi być monitorowanych przez Agenta?"

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 8

„Czy dostarczone narzędzie musi obsługiwać system operacyjny Android? Jeśli tak, to proszę o podanie liczby telefonów i tabletów z systemem operacyjnym Android, które mają być monitorowane przez agenta."

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 9

„Czy występują w Państwa architekturze separowane sieci? Jeśli tak, proszę o podanie liczby separowanych sieci?"

Odpowiedź:

Nie.

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Pytanie nr 10

„Proszę o podanie liczby operatorów helpdesk (serwisantów) – pracowników obsługujących zgłoszenia serwisowe na helpdesku, incydenty"

Odpowiedź:

2.

Pytanie nr 11

„Proszę o podanie liczby procesów biznesowych, rozumianych jako zbiór czynności, na który może składać się graf procesu, kolekcja zadań oraz specjalne cechy opisujące dany proces."

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić liczby procesów, wykonawca nie określił czasu w którym miały by się składać procesy biznesowe..

Pytanie nr 12 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „transmisja danych")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość przesłania pliku z konsoli zarządzającej na końcówkę Agenta. Spełnienie warunków o których mowa w pytaniach nr 12-24 i 26 będzie miało miejsce w oparciu wskazanie miejsca w dokumentacji (publicznie i powszechnie dostępnej na stronach WWW producenta) urządzenia/oprogramowania, w którym znajduje się potwierdzenie spełnienie danego wymagania (nazwa dokumentu, numer strony dokumentu, pkt, etc. oraz adres strony WWW pod którym dokument jest opublikowany, a także publicznie i powszechnie dostępny bez konieczności logowania). W przypadku jeśli wskazanie opisanego wyżej miejsca nie jest możliwe lub nie jest wystarczające, Wykonawca powinien opisać sposób spełnienia danego wymagania dołączając inne przedmiotowe środki dowodowe na potwierdzenie spełnienia danego wymagania (np. zrzut konfiguracji, karta katalogowa, specyfikacja techniczna, dokumentacja licencyjna, dokumentacja oprogramowania) lub przedstawić oświadczenie producenta urządzenia/oprogramowania, z którego wynika sposób spełnienia danego wymagania.

Pytanie nr 13 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Zaawansowana konfiguracja czasów połączenia Agenta z Serwerem Aplikacji")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość określenia limitu czasu połączenia z serwerem aplikacji.

Pytanie nr 14 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Zoptymalizowany proces instalacji i konfiguracji Systemu”)

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?”

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość instalacji końcówek agenta przez usługę Active Directory.

Pytanie nr 15 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Pomoc dla systemu”)

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?”

Odpowiedź:

Parametr oznacza zakładkę pomoc w której będzie FAQ bądź instrukcja obsługi oprogramowania.

Pytanie nr 16 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Mechanizm dopasowania interfejsu konsoli”)

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?”

Odpowiedź:

Parametr oznacza dopasowanie widoku ekranu po zalogowaniu przez administratora.

Pytanie nr 17 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „System widoków umożliwiający dopasowanie się układu okien przez użytkownika”)

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?”

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość dopasowania ekranu użytkowego przez Administratora (poprzez chociażby lepsze wyświetlanie użytkowych funkcji).

Pytanie nr 18 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość elastycznego przełączania się pomiędzy zasobami w trybie podglądu szczegółów zasobu.”)

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?”

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość podglądu listy zasobów mając otwarty dany zasób.

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Pytanie nr 19 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość dowolnej aranżacji parametrów działania systemu")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość dostosowania widoków do swoich preferencji takich jak: ekran po zalogowaniu, ekran audyty, ekran helpdesk.

Pytanie nr 20 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość automatycznego logowania się do konsoli administracyjnej")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza sytuację w której po uruchomieniu komputera użytkownik konsoli administracyjnym na danym stanowisku jest automatycznie zalogowany.

Pytanie nr 21 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwie jak najprostsze ograniczenia widoczności ewidencjonowanych zasobów")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość łączenia plików do więcej niż jednego zasobu.

Pytanie nr 22 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „System identyfikacji wizualnej zasobów")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość przedstawienia wyniku audytu w formie diagramowej.

Pytanie nr 23 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość zapisania relacji czasowych")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza zapisanie długości połączenia zdalnego z końcówką agenta.

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Pytanie nr 24 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Mechanizm kolejkowania poleceń dla agenta")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość kolejkowania dystrybucji, jeśli komputer jest wyłączony w trakcie zlecania operacji.

Pytanie nr 25 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość określenia priorytetu działania procesu skanowania")

„Jak się ma te parametr do parametru "Możliwość określenia priorytetów skanowania"? Czy jest to duplikat?"

Odpowiedź:

Tak, to jest duplikat.

Pytanie nr 26 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość odczytania wpisów eventlog systemu operacyjnego")

„Co oznacza ten parametr i jak będzie mierzone jego spełnienie?"

Odpowiedź:

Parametr oznacza możliwość odczytania dziennika zdarzeń systemu operacyjnego danej końcówki.

Pytanie nr 27 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość określenia priorytetów skanowania")

„Jak się ma ten parametr do "Możliwość określenia priorytetu działania procesu skanowania?"

Odpowiedź:

Możliwość kolejkowania skanowania, jeśli komputer jest wyłączony w trakcie zlecania operacji.

Pytanie nr 28 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość grupowego przenoszenia i kopiowania wyników skanowania")

„W jakim celu? Jak ma działać taka funkcja? Do czego jest potrzebna w Pastwa organizacji?"

Odpowiedź:

Zapisanie lokalnie na folderu bądź w oprogramowaniu w celu archiwizacji wyników skanowania.

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Pytanie nr 29 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Możliwość sprawdzenia przeprowadzonych audytów")

„W jakim celu? Jak ma działać taka funkcja? Do czego jest potrzebna w Pastwa organizacji?"

Odpowiedź:

Zakładka z audytami z możliwością podejrzenia przeprowadzonych audytów, służąca do porównania audytu z bieżącego okresu do poprzedniego.

Pytanie nr 30 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Szybkie wyszukanie kopi oprogramowania na wszystkich komputerach")

„W jakim celu? Jak ma działać taka funkcja? Do czego jest potrzebna w Pastwa organizacji?"

Odpowiedź:

Lista kopi danego oprogramowania na danej końcówce w celu identyfikacji stanowiska wymagającej interwencji administratora.

Pytanie nr 31 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Baza rozwiązań incydentów")

„Jak ma działać taka funkcja?"

Odpowiedź:

Lista rozwijana z możliwością wyboru (np. wykonano, rozwiązano, w trakcie realizacji).

Pytanie nr 32 (Dotyczy: Formularz warunków technicznych: „Powiadomienia o poszczególnych stanach cyklu życia incydentów")

„Jak ma działać taka funkcja?"

Odpowiedź:

Osoba zgłaszająca dany incydent widzi przypisanie Administratora do incydentu.