



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekłe Niepełnosprawnych  
oraz Niezależnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

## FORMULARZ WARUNKÓW TECHNICZNYCH

### Oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą IT:

Parametr wymagany, minimalny	Parametr oferowany
Struktura aplikacji uwzględniająca podział na Usługę Agent, Konsolę administracyjną systemu.	
Audytowane Systemy operacyjne: Windows 7, Windows 10, Windows 11	
Platformy Microsoft x86, x64 oraz x32	
Transmisja danych	
Pakietowa transmisja danych pomiędzy Agentem a Serwerem Aplikacji	
Szyfrowanie połączenia Agent – Serwer Aplikacji	
Zaawansowana konfiguracja czasów połączenia Agent z Serwerem Aplikacji	
Ograniczenie pakietów w sieciach LAN, WAN	
Odpytywanie Serwera Aplikacji przez Agent np. raz dziennie	
Określenie co jaki czas okresu czasu Agent będzie wysyłał swój status do Serwera Aplikacji	
Określenie co jaki okres czasu Agent będzie próbował nawiązać połączenie z Serwerem Aplikacji w przypadku jego zerwania	
Określenie co jaki czas Agent będzie wysyłał szczegółowe informacje o komputerze do Serwera Aplikacji.	
Zoptymalizowany proces instalacji i konfiguracji Systemu	
Zestaw plików instalacyjnych	
Możliwość generowania specjalnych paczek dla poszczególnych lokalizacji podsieci	
Zdalna instalacja Agentów bez udziału Active Directory	
Instrukcja instalacji/aktualizacji systemu	
Pomoc dla systemu	



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekłe Niepełnosprawnych  
oraz Niesamodzielnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Mechanizm dopasowania interfejsu konsoli	
System widoków umożliwiający dopasowanie się układu okien przez użytkownika	
Możliwość elastycznego przełączania się pomiędzy zasobami w trybie podglądu szczegółów zasobu.	
Menu kontekstowe użytkownika	
Skróty klawiaturowe	
Możliwość eksportu i importu parametrów konfiguracyjnych systemu	
Możliwość dowolnej aranżacji parametrów działania systemu	
System praw dostępu do konsoli administracyjnej	
Definiowanie użytkowników systemu	
Możliwość automatycznego logowania się do konsoli administracyjnej	
Definiowanie ról użytkowników systemu	
Nadawanie uprawnień do zapisu, odczytu, zmian, usuwania danych w systemie	
Nadawanie uprawnień do uprawnień składowych konsoli administracyjnej	
Możliwie jak najprostsze ograniczenia widoczności ewidencjonowanych zasobów	
Definiowanie dostępu do funkcji systemu	
Możliwość jednoczesnej pracy wielu konsoli administracyjnych	
Możliwość ewidencji dowolnych zasobów ze szczególnym uwzględnieniem: komputerów, urządzeń sieciowych, licencji na zakupione oprogramowanie, faktur, gwarancji, Pism, pracowników, usług	
Dodawanie, edycja, usuwanie, opisywanie zasobów	
Szczegółowe opisy dopasowane do rodzaju zasobu	
System identyfikacji wizualnej zasobów	
Możliwość definiowania ikon do każdego zasobu	
Informowanie o statusie działania agenta dla poszczególnych zasobów	
Informacja o wersji agenta	



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekle Niepełnosprawnych  
oraz Niezależnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Informacja o aktualnym adresie ip danego agenta	
Informacja o lokalizacji danego agenta	
Informacja o statusie zewidencjowanego zasobu	
Prezentowanie zasobów za pomocą kolorów	
Możliwość dodawania załączników do danego zasobu	
Możliwość podłączenia pojedynczego załącznika do wielu różnych zasobów bez powielania załącznika	
Możliwość podglądu podpisanego załącznika	
Możliwość pobrania na dysk podpisanego załącznika	
Grupowanie zasobów	
Możliwość tworzenia dowolnych schematów organizacyjnych	
Importowanie zasobów z zewnętrznych systemów	
Relacje pomiędzy zasobami	
Możliwość tworzenia dowolnych relacji kierunkowych pomiędzy dowolnymi zasobami	
Możliwość zapisania relacji czasowych	
Możliwość przechodzenia pomiędzy zasobami na podstawie zdefiniowanych relacji	
Zawansowane wyszukiwanie informacji	
Sortowanie danych	
Zawansowane filtrowanie danych	
Możliwość szybkiego przywracania domyślnego układu kolumn	
Możliwość zapisywania zaawansowanych filtrów w dowolnym miejscu systemu	
Możliwość globalnego zarządzania zapisanymi filtrami	
Możliwość eksportu i importu zapisanych filtrów	
Historia zmian wykonanych na zasobach	
Rejestrowanie zmian w zasobach	
Rejestrowanie zmian w zapisanych relacjach	
Rejestrowanie informacji o użytkowniku dokonujących zmian	
Rejestrowanie daty oraz godziny wprowadzonych zmian	



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekłe Niepełnosprawnych  
oraz Niezależnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Audyt online	
Możliwość przeprowadzania zdalnych audytów z wykorzystaniem agenta	
Mechanizm kolejkowania poleceń dla agenta	
Audyt sprzętu i oprogramowania	
Audyt numeru seryjnego, modelu, producenta, rodzaju urządzenia oraz systemu operacyjnego	
Możliwość konfigurowanie skanowanych danych	
Możliwość określania masek nazw i rozszerzeń skanowanych plików	
Możliwość definiowania wykluczeni skanowanych katalogów i dysków	
Możliwość określenia priorytetu działania procesu skanowania	
Możliwość importowania danych wynikowych do systemu	
Pełna informacja o nagłówki pliku: producent, nazwa produktu wersja produktu, nazwa pliku, wersja pliku, ścieżka, nazwa pliku na dysku, rozmiar pliku, opis pliku, suma kontrolna, komentarze, rozszerzenie pliku, prawa autorskie, znaki towarowe, data utworzenia, data ostatniego zapisu, data ostatniej próby dostępu	
Filtr wielkości pliku	
Możliwość odczytania wpisów eventlog systemu operacyjnego	
Możliwość odczytywanie procesów	
Możliwość odczytania usług	
Możliwość określenia priorytetów skanowania	
Możliwość skanowania komputera w chwili bezczynności komputera	
Harmonogramy skanowania	
Audyt komponentów sprzętowych	
Informacja o szczegółowych komponentach komputera takich jak: odczytywanie dokładnych parametrów płyty głównej (producent płyty głównej, numer seryjny, wersja mostka północnego i południowego, ilość gniazd pamięci RAM oraz ilość zajętych i wolnych slotów), zainstalowany procesor główny (nazwa i numer seryjny	



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekle Niepełnosprawnych  
oraz Niesamodzielnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

procesora oraz ilość wątków i rdzeni)	
Możliwość dodawania zasobów na podstawie wyników skanowania komponentów sprzętowych	
Możliwość grupowego przenoszenia i kopiowania wyników skanowania	
Możliwość sprawdzenia przeprowadzonych audytów	
Możliwość usuwania wyników skanowania	
Klasyfikacja list zabronionego i dozwolonego oprogramowania	
Możliwość identyfikacji pojedynczego oprogramowania	
Możliwość identyfikacji pakietów oprogramowania z uwzględnieniem instalacji cząsteczkowych	
Możliwość odróżnienia instalacji Pakietu Standard od Pakietu Professional	
Wyróżnienie instalacji oprogramowania od kopii oprogramowania	
Wskazanie miejsca instalacji oprogramowania oraz miejsca powielenie tego samego oprogramowania na dysku	
Szybkie wyszukanie kopii oprogramowania na wszystkich komputerach	
Raport rozliczenia licencji	
Prezentacja informacji o zgodności zidentyfikowanego oprogramowania z zakupionymi licencjami	
Automatyczne uwzględnienie i rozliczenie licencje typu upgrade i downgrade	
Automatyczne uwzględnienie komputerów oprogramowania	
Automatyczne rozpoznanie licencji OEM związanych z sprzętem	
Możliwość powiadomienia wypadku zbliżania się końca licencji	
Możliwość dodania automatycznego dodawania brakujących licencji	
Możliwość zgłaszania incydentów	
Cykl życia incydentu	
Możliwość przypisania incydentu do operatora	



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekłe Niepełnosprawnych  
oraz Niesamodzielnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Możliwość dopisania komentarzy do incydentu	
Status incydentów	
Baza rozwiązań incydentów	
Powiadomienia o poszczególnych stanach cyklu życia incydentów	
Możliwość interakcje konsoli administratora do aplikacji agenta, polegającą na podłączeniu do stanowiska (zdalny pulpit) bez konieczności wcześniejszego wylogowania użytkownika. Funkcjonalność zdalnego pulpitu wymagana jest przez wbudowany mechanizm z pamięcią oprogramowania firm trzecich.	
Aplikacja agenta jest informowana o trwaniu sesji połączenia	
Możliwość zdalnej dwukierunkowej linii poleceń	
Możliwość zdalny odczyt oraz modyfikację rejestru Windows	
Możliwość zapisywanie danych informacji o kopiowaniu z/do urządzeń zewnętrznych typu Pendrive, dysk zewnętrzny	
Możliwość tworzenia statystyk aktywności stron www oraz aktywności stanowisk agenta	
Możliwość blokadę stron WWW wraz z możliwością automatycznego zamykania przeglądarki lub konkretnej karty przeglądarki	
Możliwość podglądnięcia tabelaryczne bądź graficzne wyników aktywności	
Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być bezterminowe	
Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być dostarczone z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta, liczonym od daty zakończenia wdrożenia.	
Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą objąć 81 stanowisk komputerowych z systemem klasy Microsoft Windows, licencje nie mogą mieć ograniczeń ilościowych dotyczących liczby obsługiwanych innych zasobów (np. drukarki, skanery, monitory itp. ) Ponadto musi posiadać 1 licencje dostępową do konsoli zarządzającej	



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekle Niepełnosprawnych  
oraz Niezależnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby w terminie 14 dni od podpisania umowy przeprowadził wdrożenie systemu	
Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby w terminie 7 dni od wdrożenia systemu przeprowadził szkolenie z obsługi systemu zdalnie. Wykonawca po przeprowadzeniu szkolenia personelu, wystawi imienny certyfikat z przebytego szkolenia	

.....  
/Miejscowość i data/

.....  
/Upelnomocnieni przedstawiciele Wykonawcy/



ISO 9001:2008