



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

OPIS WYMAGAŃ I WARUNKÓW TECHNICZNYCH dla części 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych ISDN 30B+D wraz z dodatkową pulą 150 numerów DDI dla Miejskiego Centrum Opieki w Krakowie przy ul. Wielickiej 267 na dedykowanym łączu światłowodowym.
 - a. Zamawiający posiada już pulę 100 nr DDI od 12-44-67-(500) do 12-44-67-(599) (Aktualnie posiadane numery zostaną przeniesione na koszt wykonawcy.)
 - b. Zamawiający wymaga dodatkowej puli 50 nr z zachowaniem ciągłości (Numery mogą się różnić na 3 ostatnich miejscach)
2. Zakres świadczonych usług.
 - a. Dostarczenie urządzenia końcowego (terminala) dla łącza ISDN 30B+D, umożliwiającego podłączenie centrali telefonicznej z wykorzystaniem standardu RJ45.
 - b. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
 - c. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:
 - a) dla ruchu przychodzącego:
 - wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych i faksowych
 - b) dla ruchu wychodzącego:
 - połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,
 - połączeń w ruchu międzystrefowym,
 - połączeń w ruchu międzynarodowym,
 - połączeń do sieci telefonii komórkowej,
 - połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów
 - połączeń faksowych.
3. Zamawiający zastrzega, że usługi nie mogą być świadczone z użyciem bramek GSM.
4. Aktualnie Operatorem świadczącym usługi Zamawiającemu jest 3S sp. z o. o.
5. Wykaz aktualnych linii telefonicznych:

12 6579079
12 6573631
12 6573637
12 6583937
12 6584147
12 6584217





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

12 6584289
12 6584324
12 6584376
12 6585020
12 6587130
12 6587409

6. W razie konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych, do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - tj. Dz. U. 2021 poz. 576).
7. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Zamawiającego.
8. Zamawiający wymaga:
 - a. zachowania aktualnych numerów telefonicznych,
 - b. zapewnienia możliwości realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,
 - c. załączenia do umowy cennika obowiązującego u wykonawcy na typy ruchu telekomunikacyjnego pominięte w formularzu ofertowym (infolinie, ruch międzynarodowy),
 - d. dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze stacji, z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD.
9. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne zgodnie ze stawkami z formularza ofertowego.
10. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
11. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową w koszty uruchomienia usług.
12. Wysokość stawek połączeń, abonamentów oraz opłat określonych w formularzu ofertowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy.
13. Do obliczenia ceny ofert za świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem postępowania, przyjęto statystykę ruchu telefonicznego zrealizowanego przez abonentów Zamawiającego w ostatnim kwartale. Miesięczny średni czas połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz połączeń do sieci komórkowych przedstawia poniższa tabela:





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niezależnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Lp.	usługa	Średni miesięczny czas połączeń w minutach
1	Połączenia lokalne lub strefowe	1000
2	Połączenia międzystrefowe	200
3	Połączenia do sieci komórkowych	200

14. Pozostałe rodzaje ruchu telekomunikacyjnego oraz usługi dodatkowe będą rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora.
15. Zaoferowana cena jednostkowa za poszczególne typy usługi, nie może być wyższa od cen zawartych w oficjalnym Cenniku Usług Telekomunikacyjnych dla Operatora składającego ofertę.
16. Wymagania jakościowe:
- Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
- zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
 - gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie 95% /dobę,
 - usuwania awarii w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii,
 - dostępności służb technicznych,
 - posiadania przez wykonawcę uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. prowadzą zarejestrowaną działalność w zakresie objętym zamówieniem oraz posiadają wymagane przepisami uprawnienia do świadczenia usług telefonicznych na podstawie art. 10 i 11 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (tj. Dz. U. 2021 poz. 576).
17. Jedynym kryterium oceny oferty jest koszt całkowity oferty zgodnie z formularzem ofertowym.
18. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług **od dnia 04.05.2021 r.**

OPIS WYMAGAŃ I WARUNKÓW TECHNICZNYCH dla części 2

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do symetrycznego Internetu w oparciu o dedykowane łącze światłowodowe dla Miejskiego Centrum Opieki w Krakowie przy ul. Wielickiej 267.
2. Zakres świadczonych usług.
 - a. Świadczenie usług dostępu do symetrycznego Internetu polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci Internet.
 - b. Świadczenie usług musi zapewniać:
 - a) prędkość pobierania danych: - do 100 Mbit/s





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- b) prędkość wysyłania danych: - do 100 Mbit/s
- c) ilość stałych adresów IP: - min 4
- d) dostępność miesięczna: - 99,90%
- e) dostępność roczna: - 99,90%
- f) czas reakcji obsługi technicznej: - 0,5 h
- g) czas naprawy łącza (prace fizyczne
w tym naprawa światłowodu): - 12 h
- h) brak ograniczenia ilości transmitowanych danych

3. Aktualnie Operatorem świadczącym usługi Zamawiającemu jest 3S sp. z o. o.
4. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga:
 - a. zachowania aktualnych numerów telefonicznych,
 - b. zapewnienia minimum 4 stałych adresów IP dla.
 - c. braku ograniczenia ilości transmitowanych danych.
 - d. dostarczenia urządzenia sieciowego (modemu) umożliwiającego wpięcie w infrastrukturę sieciową Zamawiającego (router) poprzez gniazdo WAN (RJ45) bądź port SFP wyposażony we wkładkę GIBIC LC duplex i poprawne skonfigurowanie usługi.
6. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń / transmisję danych.
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za ilość przesyłanych danych.
8. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową wszystkie koszty związane z uruchomieniem usługi.
9. Wysokość abonamentów oraz opłat określonych w formularzu ofertowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy.
10. Pozostałe usługi dodatkowe będą rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora.
11. Zaoferowana cena jednostkowa za poszczególne typy usługi, nie może być wyższa od cen zawartych w oficjalnym Cenniku Usług Telekomunikacyjnych dla Operatora składającego ofertę.
12. Wymagania jakościowe:
Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
 - a. zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
 - b. gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie 99%,
 - c. usuwania awarii w ciągu 12 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii,
 - d. dostępności służb technicznych,
 - e. posiadania przez wykonawcę uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. prowadzą zarejestrowaną działalność w zakresie objętym zamówieniem oraz posiadają wymagane przepisami uprawnienia do świadczenia usług telefonicznych na





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

podstawie art. 10 i 11 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (tj. Dz. U. 2021 poz. 576).

13. Jedynym kryterium oceny oferty jest koszt całkowity oferty zgodnie z formularzem ofertowym.

14. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług **od dnia 04.05.2021 r.**

.....
/Miejscowość i data/

.....
/Upewnocnieni przedstawiciele Wykonawcy

