Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

PYTANIA I ODPOWIEDZI
DOTYCZĄCE DIALOGU TECHNICZNEGO

Zamawiający przedstawia treść pytań i udzielonych odpowiedzi dotyczących dialogu technicznego, obejmującego zagadnienia związane z realizacją zadania „Przebudowa sieci informatycznej Miejskiego Centrum Opieki", polegającego na dostawie oprogramowania do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej oraz wdrożeniu jego modułów podstawowych i dodatkowych, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

Treść pytania:

Pytanie 1 (Załącznik nr 1 do ogłoszenia - Wniosek o dopuszczenie do udziału w dialogu technicznym)

„Zwracamy uwagę, że we wzorze powyższego wniosku wpisano odwołano się do ogłoszenia o zamiarze przeprowadzenia dialogu technicznego z 4 grudnia 2020 roku, innego niż przedmiotowe z 17 grudnia 2020 roku.

Czy zatem, Zamawiający poprawi tę omyłkę i zmodyfikuje wzór tego wniosku?"

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikuje wzór wniosku i będzie on dostępny od dnia dzisiejszego tj. 30 grudnia 2020 r.

Treść pytania:

Pytanie 2 (Ogłoszenie – pkt. IV. Warunki i zasady prowadzenia dialogu technicznego, ppkt. 1. Opis modułów – opis modułu podstawowego)

„Zgodnie z punktem IV podpunkt 1 Ogłoszenia: Warunki i zasady prowadzenia dialogu technicznego Zamawiający wskazujecie, iż:

„1. Dialog techniczny będzie prowadzony w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Uczestników i oferowanych przez nich rozwiązań." Co do zasady zapis ten stanowi bezpośrednie przeniesienie przepisów Prawa zamówień publicznych i ma charakter bezwzględnie obowiązujący (vide: art. 31a ust. 2 ustawy Pzp).

Jednocześnie w załączniku Opis modulów.pdf Etap I - MODUŁ PODSTAWOWY Zamawiający poza określeniem komórek

organizacyjnych wskazujących zakres przyszłego przedmiotu zamówienia wprowadza ograniczenia w zakresie architektury, interfejsu użytkownika, bazy danych oraz szeregu pozostałych ograniczeń technologicznych i funkcjonalnych, które w bezpośredni sposób ograniczają konkurencyjność sugerując, że Zamawiający ma na myśli konkretne istniejące rozwiązanie. Takie działanie sprawia, że ogłoszony dialog techniczny staje się czynnością pozorną, albowiem Zamawiający w samym

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

zaproszeniu ogranicza możliwość poznania istniejących rozwiązań.

Wskazane moduły czy obszary organizacyjne jednostki Zamawiającego posiada w swoje ofercie większość wykonawców działających na rynku, jednakże sposób realizacji danych funkcjonalności, proponowane technologie i rozwiązania mogą się istotnie różnić. Dialog techniczny służy temu, aby Zamawiający miał możliwość przed doprecyzowanie swoich potrzeb w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wnikliwego poznania zalet i wad dostępnych rozwiązań. Tymczasem Zamawiający już na tym etapie pozbawia się tej możliwości precyzując w ww. załączniku konkretną architekturę i cechy konkretnego rozwiązania co w rażący sposób narusza deklarowaną przez Zamawiającego i wymaganą przepisami prawa uczciwą konkurencję, a w szczególności równe traktowanie uczestników i oferowanych przez nich rozwiązań. Reasumując załącznik „Opis modułów" w kolumnie „treść wymagania" tabeli obszarów merytorycznych jawnie opisuje cechy konkretnego istniejącego systemu informatycznego co rażąco narusza art. 31a ust. 2 w związku z art. 7 ust. 1 ustawy Pzp.

Wymienione obszary merytoryczne winny być przedmiotem niniejszego dialogu technicznego, a ich wynikiem określenie treści wymagań, która następnie zostanie transponowana do SIWZ. W związku z powyższym wskazujemy, że Ustawa Pzp nie reguluje w szczególny sposób warunków prowadzenia dialogu technicznego, stanowi jedynie, iż dialog prowadzi się w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie potencjalnych wykonawców i oferowanych przez nich rozwiązań (art. 31a ust. 2 Pzp).

Korzyści z dialogu technicznego wskazał Urząd Zamówień Publicznych w swoich publikacjach, gdy po raz pierwszy implementowano dyrektywy unijne do polskich przepisów. Dialog techniczny — zdaniem Urzędu — pozwala zamawiającemu na:

1) rozszerzenie konkurencji poprzez identyfikowanie barier mogących ograniczać dostęp wykonawców do zamówień publicznych;

2) zdefiniowanie najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w dziedzinie właściwej dla przedmiotu zamówienia;

3) promocję innowacji przez system zamówień publicznych, wspieranie rozwiązań proekologicznych, nowoczesnych i zaawansowanych technologicznie;

4) skonfrontowanie potrzeb zamawiającego z możliwościami ich realizacji przez funkcjonujące na danym rynku podmioty świadczące określonego rodzaju dostawy, usługi czy roboty budowlane;

5) przygotowanie do realizacji zamówienia zwłaszcza w zakresie szczegółowego określenia jego przedmiotu, a w konsekwencji również do zapewnienia celowego, racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków publicznych;

6) określenie czynników determinujących techniczną jakość czy ekonomiczną wartość zamówienia publicznego; określenie optymalnych kryteriów oceny ofert pożądanego przez zamawiającego przedmiotu zamówienia i najbardziej adekwatnych rozwiązań prawnych odnoszących się do ewentualnej przyszłej umowy w sprawie zamówienia publicznego, którego dialog techniczny dotyczy;

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

7) szczegółową identyfikację kosztów udzielenia zamówienia publicznego, kwestii określenia ewentualnych ryzyk kontraktowych, optymalnego ich rozkładu pomiędzy strony umowy i analizy możliwych sposobów ich ograniczenia.

Ponadto sformułowane przez Zamawiającego wymogi technologiczne np. określenia dostępności systemu z poziomu przeglądarki internetowej stanowi ograniczenie konkurencji i prowadzi do wyeliminowania wykonawców, którzy w systemach HIS wykorzystują architekturę klient-serwer w modelu desktopowym, która wg. najlepszej wiedzy Wykonawcy stosowana jest z powodzeniem przez wszystkich wykonawców w systemach administracyjnych (ERP) tymczasem po stronie systemów medycznych (części białej) zapisy są stosowane w celu eliminowania konkurencji. Jeśli Zamawiającemu zależy na systemie przeglądarkowym winien taki wymóg określić dla całego systemu zarówno w części medycznej (cz. białej) jaki i części administracyjnej (cz. szarej) jednak wówczas, żaden z wykonawców nie spełni takiego warunku.

Powyższe wnioski dowodzą jedynie, że wprowadzanie takich warunków niekonsekwentnie do części medycznej prowadzi wyłącznie do ograniczania konkurencyjności i wyboru konkretnego wykonawcy. Należy podkreślić, iż przytoczone wymaganie działania HIS w architekturze trójwarstwowej nie jest podyktowane racjonalnymi i obiektywnie uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego.

Biorąc pod uwagę powyższe zwracamy uwagę, iż celem Zamawiającego powinien być zakup i wdrożenie systemu HIS posiadającego wymagane funkcjonalności, a nie o konkretnej technologii czy architekturze, na co wskazuje wymóg posiadania przez system architektury trójwarstwowej.

Ponadto wskazujemy na utrwalone stanowisko Krajowej Izby Odwoławczej (wyrażone m.in. w Uchwale z dnia 10 sierpnia 2016 r. sygn. akt: KIO/KD 48/16), zgodnie z którym „(..) naruszeniem zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opis przedmiotu zamówienia wskazujący na jeden konkretny produkt lub wykonawcę, ale także taki opis, który umożliwia dostęp do zamówienia kilku wykonawcom, jednocześnie uniemożliwiając go w sposób nieuzasadniony innym, którzy również byliby w stanie wykonać dane zamówienie. Dodać też należy, że w przypadku oceny konkretnego stanu faktycznego jako naruszenia zakazu sformułowanego w art. 29 ust.2 ustawy Pzp, wystarczającym jest uprawdopodobnienie utrudnienia konkurencji przy opisie przedmiotu zamówienia.".

Biorąc pod uwagę powyższe uprzejmie prosimy o wyjaśnienia:

1. Czy Zamawiający dopuści do udziału w Dialogu Technicznym dostawców, których rozwiązania działają w architekturze klient-serwer w modelu desktopowym z zachowaniem wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności oferowanego rozwiązania?

2. Czy Zamawiający potwierdza, że w załączniku Opis modułów kolumna „treść wymagań" ma charakter poglądowy, a szczegóły dotyczące wymienionych obszarów merytorycznych będą omówione w toku prowadzonego dialogu technicznego?"

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści do udziału w Dialogu Technicznym dostawców, których rozwiązania działają w architekturze klient-serwer w modelu desktopowym z zachowaniem wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności oferowanego rozwiązania.

Zamawiający potwierdza i wskazuje jednocześnie, że załączniki do dialogu technicznego w postaci „Opisu modułów", jak i „Wzoru umowy" mają charakter wyłącznie poglądowy.