Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Umowa nr ……

zawarta w dniu …….. roku w Krakowie pomiędzy:

Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych z siedzibą w Krakowie (kod: 30-663) przy ul. Wielicka 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

……

a

…….

Zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

…….

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania nr .../2021 o udzielenie zamówienia publicznego w trybie …… zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 1

Definicje

1) **Aplikacja** – system elektronicznej dokumentacji medycznej.
2) **ATiK –** usługi asysty technicznej i konserwacji dla Aplikacji.
3) **Błąd krytyczny** – nieprawidłowe działanie Aplikacji, niezgodne z Dokumentacją, uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy Zamawiającego. Jako Błąd krytyczny kwalifikuje się również Błędy, które powstały w wyniku instalacji Usprawnień Aplikacji, Modyfikacji Aplikacji i Wersji Aplikacji.
4) **Błąd niekrytyczny –** nieprawidłowe działanie Aplikacji, niezgodne z Dokumentacją, powodujące niedogodności lub ograniczenia w użytkowaniu Aplikacji lecz

WZÓR

umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy.

5) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6) **Dokumentacja –** dokumentacja techniczna (obejmująca minimum: instrukcję instalacji i konfiguracji, aktualny opis bazy danych wraz z powiązaniami oraz diagram przepływów zgodny z aktualnym opisem bazy danych) oraz dokumentacja eksploatacyjna (obejmująca instrukcję użytkownika w języku polskim i instrukcję administratora).
7) **Godziny robocze -** godziny przypadające w godzinach od 7:30 do 15:30 w Dni robocze.
8) **Modyfikacja Aplikacji** – dostosowanie Aplikacji do zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, regulacji prawnych dotyczących Zamawiającego lub, które Zamawiający stosuje, które weszły w życie po dacie zawarcia Umowy.
9) **Strony -** Wykonawca i Zamawiający.
10) **Umowa -** niniejsza umowa.
11) **Usprawnienie Aplikacji –** zmiana Aplikacji wynikająca z usuwania Błędów.
12) **Wersja Aplikacji –** zmiana Aplikacji wynikająca z postępu technologicznego i technicznego.

§ 2
Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć u Zamawiającego Aplikację, świadczyć usługi ATiK oraz udzielić licencji na zasadach określonych w Umowie.
2. Dostarczenie i wdrożenie Aplikacji, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
   1) wykonanie, instalację i konfigurację Aplikacji oraz oprogramowania bazodanowego;
   2) wykonanie i wydanie Zamawiającemu Dokumentacji;
   3) przeszkolenie pracowników Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis funkcjonalny Aplikacji zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

WZÓR

§ 3

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2, będzie realizowany w trzech Etapach:
   1) Etap I określony w załączniku nr 1 do umowy – w terminie 60 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia ……. r., w tym:
      a) wykonanie, instalacja i konfiguracja Aplikacji i oprogramowania bazodanowego oraz wydanie Dokumentacji,
      b) testowanie przez Zamawiającego zainstalowanej Aplikacji i wskazanie Wykonawcy Błędów lub niezgodności z opisem funkcjonalnym – przez okres 14 dni od poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu prac określonych w lit. a),
      c) usunięcie Błędów przez Wykonawcę i doprowadzenie Aplikacji do zgodności z opisem funkcjonalnym,
      d) ponowne testowanie przez Zamawiającego zainstalowanej Aplikacji i wskazanie Wykonawcy Błędów lub niezgodności z opisem funkcjonalnym oraz błędów lub braków w Dokumentacji – przez okres 7 dni od poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu prac określonych w lit. c),
      e) usunięcie Błędów przez Wykonawcę i doprowadzenie Aplikacji do zgodności z opisem funkcjonalnym oraz usunięcie błędów lub braków w Dokumentacji,
      f) po wykonaniu prac określonych w lit. e, przeprowadzenie 8-godzinnego szkolenia dla 20 pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego,
      g) po wykonaniu prac określonych w lit. e, stworzenie platformy szkoleniowej w formie portalu internetowego, z dostępem dla nieograniczonej liczby pracowników Zamawiającego,
      h) po wykonaniu prac określonych w lit. e, wydanie Zamawiającemu wersji instalacyjnej Aplikacji i kodów źródłowych oraz aktualnej na dzień wydania Dokumentacji.
   2) Etap II określony w załączniku nr 1 do umowy – w okresie od 1 sierpnia do dnia 30 września 2022 r., w tym:
      a) wykonanie, instalacja i konfiguracja Aplikacji i oprogramowania bazodanowego

WZÓR

oraz wydanie Dokumentacji,

b) testowanie przez Zamawiającego zainstalowanej Aplikacji i wskazanie Wykonawcy Błędów lub niezgodności z opisem funkcjonalnym – przez okres 14 dni od poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu prac określonych w lit. a),

c) usunięcie Błędów przez Wykonawcę i doprowadzenie Aplikacji do zgodności z opisem funkcjonalnym,

d) ponowne testowanie przez Zamawiającego zainstalowanej Aplikacji i wskazanie Wykonawcy Błędów lub niezgodności z opisem funkcjonalnym oraz błędów lub braków w Dokumentacji – przez okres 7 dni od poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu prac określonych w lit. c),

e) usunięcie Błędów przez Wykonawcę i doprowadzenie Aplikacji do zgodności z opisem funkcjonalnym oraz usunięcie błędów lub braków w Dokumentacji,

f) po wykonaniu prac określonych w lit. e, przeprowadzenie 8-godzinnego szkolenia dla 20 pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego,

g) po wykonaniu prac określonych w lit. e, stworzenie platformy szkoleniowej w formie portalu internetowego, z dostępem dla nieograniczonej liczby pracowników Zamawiającego,

h) po wykonaniu prac określonych w lit. e, wydanie Zamawiającemu wersji instalacyjnej Aplikacji i kodów źródłowych oraz aktualnej na dzień wydania Dokumentacji.

3) Etap III – świadczenie usługi ATiK – od dnia odbioru Etapu I do dnia 30 listopada 2022 r.

2. Etap II wykonany zostanie przez Wykonawcę pod warunkiem, że do dnia 31 lipca 2022 r. Zamawiający zawiadomi go w formie pisemnej o podjęciu decyzji o realizacji tego Etapu.

§ 4

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór Etapów I i II nastąpi na podstawie protokołów odbioru.

WZÓR

2. Podpisanie protokołów odbioru nastąpi każdorazowo w terminie 7 dni po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich świadczeń danego Etapu.
3. Podpisanie protokołu odbioru nie uniemożliwia Zamawiającemu zgłaszania Błędów lub niezgodności z opisem funkcjonalnym w późniejszym okresie realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wersja instalacyjna Aplikacji, kody źródłowe i Dokumentacja powinny być wydana Zamawiającemu w wersji elektronicznej, w postaci umożliwiającej ich wydruk i modyfikację.

§ 5

Obowiązki stron w ramach Etapów I i II

1. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do systemu informatycznego Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:
   1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie,
   2) dostęp zdalny poprzez ogólnie dostępną sieć publiczną Internet będzie realizowany przy pomocy technologii IP VPN (ze wsparciem końcowym wyłącznie na system operacyjny Microsoft Windows) i może pozwalać jedynie na autoryzowany dostęp do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania Aplikacji na wersji bazy danych wspieranej przez producenta bazy danych. W tym w szczególności Wykonawca w ramach Umowy i bez dodatkowych kosztów ma obowiązek:
   1) udostępnić Zamawiającemu Aplikację w wersji odpowiedniej dla wersji bazy danych aktualnie wspieranej przez producenta bazy danych,
   2) świadczyć wsparcie techniczne dla Zamawiającego przy zmianie wersji bazy danych na której pracuje Aplikacja, jeśli zmiana ta jest spowodowana wygaśnięciem wsparcia ze strony producenta bazy danych dla tej wersji bazy. W ramach tego wsparcia, w szczególności Wykonawca na żądanie Zamawiającego (w razie konieczności) musi dokonać przeniesienia danych ze starej do nowej wersji bazy.

WZÓR

3. Wszelkie informację dla Zamawiającego związane z wykonaniem Etapu I i II będą przekazywane pocztą elektroniczną na adres:
4. Wskazanie Wykonawcy przez Zamawiającego Błędów lub niezgodności z opisem funkcjonalnym oraz błędów lub braków w Dokumentacji nastąpi pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@mco.krakow.pl.
5. Szczegółowy zakres merytoryczny szkoleń oraz kwestie organizacyjne dotyczące szkoleń, o których mowa w §3 ust. 1 pkt. 1 lit. d i pkt. 2 lit. d zostaną uzgodnione między Zamawiającym a Wykonawcą w terminie nie później niż 10 Dni roboczych przed planowanymi terminami szkoleń.
6. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia Zamawiającemu gotowości do przeprowadzenia szkoleń oraz dostarczenia instrukcji użytkownika co najmniej na 5 Dni roboczych przed planowanymi terminami szkoleń.
7. Wykonawca, na 2 Dni robocze przed planowanymi terminami szkolenia, dostarczy dla każdego uczestnika szkolenia materiały szkoleniowe, w wersji papierowej i elektronicznej oraz prezentację multimedialną na nośniku cyfrowym, umożliwiające samodzielną naukę obsługi Aplikacji.

§ 6

ATiK

1. ATiK obejmuje serwis Aplikacji, polegający na zapewnieniu jej prawidłowego działania, tj. działania zgodnego z Dokumentacją oraz z wymaganiami określonymi w Umowie, a także z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, poprzez:
   1) Utrzymanie sprawności Aplikacji na poziomie niezbędnym do realizacji zadań przez Zamawiającego, w tym usuwanie Błędów;
   2) Modyfikacje Aplikacji, które powinny zostać wykonane przed wejściem w życie odpowiednich przepisów prawa, pod warunkiem, iż zostaną opublikowane co najmniej 14 Dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony - w terminie 14 Dni roboczych od dnia ich wejścia w życie; Modyfikacje Aplikacji na podstawie regulacji nie podlegających publikacji powinny zostać

WZÓR

wykonane w terminie 14 Dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o ich treści;

3) Instalowanie i konfigurowanie Wersji Aplikacji w przypadku konieczności dokonania zmian w Aplikacjach;
4) Niezwłoczne przenoszenie danych ze struktur poprzedniej Wersji Aplikacji do struktury kolejnej Wersji Aplikacji, jeżeli Wersja Aplikacji tego wymaga;
5) Usprawnienia Aplikacji;
6) Udzielanie konsultacji elektronicznych, polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Aplikacji oraz możliwości i warunków jej modyfikacji;
7) Utrzymanie sprawności Aplikacji na co najmniej takim poziomie, jaki był przed zainstalowaniem Usprawnień Aplikacji, Modyfikacji Aplikacji i Wersji Aplikacji;
8) Pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Aplikacji, w tym wynikających z instalacji sprzętu lub oprogramowania systemowego Zamawiającego.

2. Przy realizacji ATiK Wykonawca winien jest dochować należytej staranności oraz wykonywać usługę w porozumieniu z Zamawiającym.
3. W celu świadczenia usługi ATiK Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do systemu informatycznego Zamawiającego na zasadach określonych w §5 ust. 1.
4. Błędy oraz potrzeba konsultacji elektronicznych będą zgłaszane do Wykonawcy przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres email.
5. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania potwierdzenia otrzymania powyższego zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na adres, z którego przyszło zgłoszenie. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nastąpi nie później niż w terminie do 2 godzin roboczych od chwili zgłoszenia.
6. Czas usunięcia Błędów i udzielenia konsultacji elektronicznej jest liczony od momentu przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu usunięcia Błędu lub udzielenia konsultacji, z wyłączeniem czasu trwania czynności mających istotny wpływ na usunięcie Błędu lub udzielenie konsultacji, a niezależnych od Wykonawcy. Do nich zalicza się w szczególności: udzielanie odpowiedzi Zamawiającego na zadawane przez

WZÓR

Wykonawcę pytania bezpośrednio związane ze zgłaszanym Błędem lub potrzebą konsultacji.

7. Przez usunięcie Błędu należy rozumieć przywrócenie prawidłowego działania Aplikacji zgodnie Dokumentacją oraz wymaganiami określonymi w Umowie.
8. Usunięcie Błędów i udzielenie odpowiedzi na konsultacje elektroniczną będzie trwać nie dłużej niż:
   1) dla Błędów krytycznych — do 12 godzin;
   2) dla Błędów niekrytycznych — do 3 Dni roboczych;
   3) dla konsultacji elektronicznych - do 5 Dni roboczych.
9. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o terminach udostępnienia Modyfikacji Aplikacji lub Wersji Aplikacji nie później niż 7 Dni roboczych przed terminem udostępnienia.
10. Wykonawca wyda Zamawiającemu wersję instalacyjną Aplikacji i kody źródłowe wraz z aktualną Dokumentacją, umożliwiające odtworzenie Aplikacji i późniejsze wykonywanie jej modyfikacji w następujących terminach:
    1) do 10 Dni Roboczych po upływie 10 miesięcy świadczenia usługi ATiK;
    2) do 10 Dni Roboczych przed zakończeniem świadczenia usługi ATiK.
11. Wykonawca po każdym wykonaniu Usprawnień Aplikacji, Modyfikacji Aplikacji i Wersji Aplikacji, każdorazowo nie później niż w ciągu 10 Dni roboczych po wykonaniu instalacji zawierającej zmiany udostępni:
    1) dokumentację eksploatacyjną wykonanych zmian w Aplikacji (instrukcje użytkownika i administratora),
    2) dokumentację techniczną obejmującą opis wykonanych zmian w Aplikacji.
12. W związku z wydaniem świadczeń określonych w ust. 10 i 11 sporządzany będzie każdorazowo protokół, w dniu ich wydania.
13. Od dnia zainstalowania Modyfikacji Aplikacji, Usprawnienia Aplikacji lub Wersji Aplikacji stosuje się do nich odpowiednio postanowienia § 8.

WZÓR

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Etapów I i II, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: …… zł brutto (słownie: ……../100, w tym:
   1) za realizację Etapu I - 70 % wynagrodzenia określonego powyżej, tj. …….. zł brutto,
   2) za realizację Etapu II - 30 % wynagrodzenia określonego powyżej, tj. ……. zł brutto.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Etapu III, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: …… zł brutto (słownie: ……../100) miesięcznie.
3. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usług objętych Etapem III, wynagrodzenie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
4. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacone przez Zamawiającego na podstawie dwóch prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur, których podstawą będą podpisane przez Strony protokoły odbioru. W przypadku braku realizacji Etapu II stosownie do postanowień § 3 ust. 2, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt. 2.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usługi ATiK.
7. Faktury za realizację Etapu I i II należy wystawiać i dostarczać w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołów odbioru tych Etapów.
8. Faktury za realizację Etapu III należy wystawiać i dostarczać w terminie 7 dni od ostatniego Dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczą, a faktury za listopad 2021 i 2022 r. należy wystawiać i dostarczać w ostatnim dniu (30.) tych miesięcy.
9. Płatności każdorazowo nastąpią przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych faktur.

WZÓR

10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

Licencje

1. Niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, kodu źródłowego, baz danych (w tym ich struktur), Dokumentacji i materiałów szkoleniowych należą wyłącznie do Wykonawcy lub Wykonawca uzyskał odpowiednie licencje uprawniające go do udzielenia licencji na podstawie Umowy.
2. W zakresie określonym w niniejszym paragrafie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Aplikacji, oprogramowania bazodanowego i baz danych (w tym ich struktury) - z dniem zainstalowania Aplikacji wykonanej w ramach danego Etapu, a także na korzystanie z kodu źródłowego Aplikacji, Dokumentacji i materiałów szkoleniowych – każdorazowo z dniem ich wydania Zamawiającemu. W odniesieniu do baz danych Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa, o których mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2011 r. o ochronie baz danych, w tym prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub istotnej części, co do ilości i jakości. Zdania poprzedzające stosuje się odpowiednio do kolejnych wersji przedmiotu licencji wydawanych w ramach realizacji Umowy.
3. Licencja udzielana na podstawie niniejszego paragrafu jest niewyłączna i obowiązuje przez czas nieoznaczony, bez prawa Wykonawcy do jej wypowiedzenia. Udzielenie licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych, a także bez ograniczeń liczby użytkowników, stanowisk, rodzaju sprzętu lub miejsca korzystania z przedmiotu licencji.
4. Licencja na Aplikację, oprogramowanie bazodanowe, bazy danych (w tym ich struktury) i kody źródłowe Aplikacji uprawnia do korzystania z nich na następujących dotyczących ich odpowiednio polach eksploatacji:
   1) instalacji w systemie informatycznym,
   2) używania, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie

WZÓR

danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych z i do Aplikacji, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,

3) wprowadzania do pamięci komputera,
4) dowolnego generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
5) prawa do trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
6) prawa do tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
7) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
8) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
9) zwielokrotnianie kodu źródłowego, tłumaczenie jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowanie (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
10) dokonywanie modyfikacji, dekompilacji, deasemblacji, reverse engineering oraz wszelkich ingerencji w kod źródłowy,
11) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,
12) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
13) prawa do wykorzystania interfejsów.

5. Licencja na Dokumentację oraz materiały szkoleniowe uprawnia do korzystania z nich na następujących polach eksploatacji:

WZÓR

1) utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części, w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach,
2) powielanie dowolną techniką i w dowolnym formacie,
3) rozpowszechnianie w całości lub w części w kraju i za granicą w dowolnym formacie,
4) użyczenie, najem, dzierżawę lub wymianę nośników, na których utwór utrwalono;
5) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
6) wykorzystanie w innej dokumentacji Zamawiającego (np. w opisie przepływu danych),
7) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej liczbie nadań i wielkości nakładów,
8) wykorzystanie na stronach intranetowych, ekstranetowych i internetowych;
9) wykorzystanie w utworach multimedialnych;
10) przesyłanie za pomocą sieci Internet i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
11) wykorzystywanie do celów edukacyjnych i szkoleniowych, promocyjnych i reklamy;
12) wykorzystywanie przy udzielaniu zamówień publicznych;
13) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
14) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany).

6. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, poprawianie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań przedmiotu licencji oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na wykonywanie powyższych czynności przez podmioty trzecie, na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie odpowiednio do przedmiotu licencji (zezwolenie na wykonywanie praw zależnych).
7. Licencja uprawnia Zamawiającego do świadczenia usług w zakresie określonym w § 6 we własnym zakresie lub zlecania ich innemu podmiotowi niż Wykonawca. Zamawiający może w szczególności ujawniać i dostarczać wersję źródłową lub wykonywalną Aplikacji

WZÓR

podmiotom trzecim, które będą świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi ATiK oraz które będą modyfikować Aplikację na rzecz Zamawiającego.

8. W okresie od dnia zainstalowania Aplikacji wykonanej w ramach Etapu I do zakończenia obowiązywania Umowy, Zamawiający nie jest uprawniony do korzystania z przedmiotu licencji określonego w ust. 4, w zakresie określonym w ust. 6 i 7.
9. Niezależnie od postanowień ust. 8, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z uprawnień licencyjnych określonych w ust. 6 i 7 także przed dniem wskazanym w ust. 8, w przypadku:
   1) **likwidacji Wykonawcy;**
   2) **ogłoszenia upadłości Wykonawcy uniemożliwiającej wykonywanie przez Wykonawcę postanowień Umowy;**
   3) **zmiany charakteru prowadzonej działalności uniemożliwiającej wykonywanie przez Wykonawcę postanowień Umowy, przy jednoczesnym braku powierzenia wykonywania obowiązków w zakresie ATiK merytorycznie przygotowanemu i uprawnionemu do tego podmiotowi;**
   4) **wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy.**
10. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia obejmującego przedmiot licencji Wykonawca, po zawiadomieniu Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia tych samych działań po powiadomieniu przez Zamawiającego w przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi z tego rodzaju roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego.
11. Jeżeli przedmiot licencji będzie miał wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 10 uniemożliwią korzystanie z nich, Wykonawca obowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym terminie przedmiotu licencji wolnego od wad, spełniających wymagania

WZÓR

określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.

12. Uprawnienia, o których mowa w ust. 10 i 11 nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
13. Roszczenia, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wygasają po upływie roku od dnia zakończenia realizacji Umowy, a w przypadku rozwiązania Umowy, jej wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy – od chwili rozwiązania Umowy, upływu terminu wypowiedzenia lub doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
14. Zamawiający nabywa własność nośników, na których utrwalono przedmiot licencji z chwilą ich wydania Zamawiającemu.

§ 9

Powierzenie przetwarzania danych

1. W ramach Umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO", powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zamawiający powierza dane osobowe pracowników i pacjentów Zamawiającego.
3. Zakres powierzonych danych osobowych wskazano w załączniku nr 2 do Umowy.
4. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest: wykonanie i wdrożenie Aplikacji oraz świadczenie usługi ATiK.
5. Dane osobowe Zamawiający przekazuje Wykonawcy nieodpłatnie.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla

WZÓR

Wykonawcy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Wykonawcy stosowne upoważnienie.

7. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
9. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO.
10. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne i organizacyjne adekwatne do przedmiotu Umowy oraz rodzaju przetwarzanych danych.
11. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy Umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
12. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:
    1) poinformować o tym Zamawiającego, podając wszelkie informacje dotyczące takiego naruszenia;
    2) ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;
    3) podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;
    4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności

WZÓR

naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Zamawiającym na każdym etapie wyjaśniania sprawy.

13. Zamawiający ma prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora, działającego na zlecenie Zamawiającego. Koszty takiego audytu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
14. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy w zakresie objętym niniejszym paragrafem będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy Umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu dni roboczych.
15. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić Zamawiającego.
16. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Zamawiającego.
17. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.
18. Jeżeli Wykonawca naruszy przepisy RODO i Umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
19. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, gdy Wykonawca:
    1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;

WZÓR

2) powierzył dane osobowe lub przetwarzanie danych osobowych osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego;
3) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
4) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień niniejszego paragrafu.

20. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedział się o okolicznościach wskazanych w poprzednim ustępie.
21. Wygaśnięcie Umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie do 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego terminu. Przepis niniejszego ustępu nie ma zastosowania w przypadku gdy prawo Unii lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
22. Wykonawca nie później niż 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy złoży Zamawiającemu w formie elektronicznej oświadczenie o wypełnieniu postanowień ustępu poprzedzającego.
23. Wykonawca zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

§ 10

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych,

WZÓR

tajemnicy lekarskiej i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.

3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Strony nie będą sporządzać kopii informacji poufnych, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
6. Strony nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych, innych aniżeli udostępnione przez drugą stronę w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Strony mogą ujawnić informacje poufne osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej, wyrażonej na piśmie pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu Etapu I i odpowiednio z dniem zakończenia świadczenia usług w ramach Etapu II, zobowiązany jest do zwrotu odpowiadających tym Etapom części informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Stronach także po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Stron zachowania należytej staranności, uwzględniającej ich profesjonalny charakter działania.

WZÓR

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

§ 11

Kary umowne, odstąpienie od umowy

1. Za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto (określonego w § 7 ust. 1 i ust. 2) należnego za Etapy, które nie zostały wykonane do dnia rozwiązania umowy.
2. W przypadku zwłoki w stosunku do któregokolwiek z terminów wskazanych w § 3 ust. 1 pkt. 1 lub pkt. 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 lub pkt. 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 dni. W przypadku zwłoki przekraczającej 10 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt. 1 lub pkt. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki następujący po tym dniu.
3. W przypadku zwłoki w przygotowaniu i instalacji Modyfikacji Aplikacji, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki przekraczającej 10 Dni roboczych Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki liczony po upływie tego Dnia.
4. W przypadku zwłoki w usuwaniu:
   1) Błędów krytycznych - Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 5 godzin. W przypadku zwłoki przekraczającej 5 godzin Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki następujący po tej godzinie.
   2) Błędów niekrytycznych - Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W

WZÓR

przypadku zwłoki przekraczającej 10 Dni roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki następujący po tym Dniu.

5. W przypadku zwłoki w udzielaniu konsultacji elektronicznych, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
6. W przypadku zwłoki w stosunku do któregokolwiek z terminów wskazanych w § 6 ust. 10, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji, ale łącznie nie mogą przekroczyć 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 i ust. 2.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić kar umownych również po zakończeniu obowiązywania Umowy.
9. Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do ustosunkowania się do podstawy naliczenia kary umownej w terminie 7 dni. Po upływie tego terminu, Zamawiający może potrącić kwotę naliczonych i objętych wezwaniem kar umownych bez dodatkowego wzywania do zapłaty. Strony ustalają, że w takiej sytuacji wierzytelność Zamawiającego z tytułu kary umownej będzie wymagalna z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu.
10. W terminie do dnia upływu okresu określonego w § 3 ust. 1 pkt 3, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadkach gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje przedmiot Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
    1) w przypadku zwłoki w usuwaniu Błędów krytycznych - jeżeli zwłoka przekroczy 5 dni,
    2) w przypadku zwłoki w usuwaniu Błędów niekrytycznych - jeżeli zwłoka przekroczy 20 Dni roboczych,

WZÓR

3) w przypadku zwłoki w przygotowaniu i instalacji Modyfikacji Aplikacji – jeżeli zwłoka przekroczy 10 Dni roboczych.

11. Zamawiający, korzystając z prawa odstąpienia od Umowy może odstąpić od całości Umowy lub od jej części.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wprowadzenie zmian Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

WZÓR