



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Załącznik nr 6 do SIWZ

UMOWA

zawarta w Krakowie, w dniu r. w Krakowie pomiędzy:

Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie z siedzibą przy ul. Wielickiej 267, 30 – 633 Kraków, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym w treści umowy Zleceniodawcą, reprezentowanym przez:

.....,

a

....., zwaną w treści umowy Zleceniobiorcą, reprezentowaną przez:

Zamówienia udzielono w trybie przetargu nieograniczonego o numerze ZP 15/2019, na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Zamówienie udzielane jest w ramach trwałości projektu pn. Dzienny Dom Opieki Medycznej w Krakowie.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi cateringowe na potrzeby pacjentów Dziennego Domu Opieki Medycznej w Krakowie, prowadzonego przez Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie.
2. Usługi świadczone będą w okresie od dnia zawarcia do 31 grudnia 2020 r., z zastrzeżeniem §4 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, ale nie więcej niż dla 12 pacjentów dziennie. Zamawiający przekazywać będzie niezwłocznie Wykonawcy informację o zmniejszeniu ilości posiłków w formie elektronicznej (e-mail).
4. Usługi świadczone będą od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usługi świadczone będą w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie, w pomieszczeniach Dziennego Domu Opieki Medycznej przy ul. Wielickiej 267 w Krakowie.
6. Usługi cateringowe obejmować będą:
 - a) przygotowanie posiłków dla wskazanej liczby pacjentów,





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- b) zapewnienie transportu posiłków na miejsce,
 - c) dostarczenie i podanie posiłków w naczyniach oraz ze sztućcami wielorazowego użytku,
 - d) zapewnienie obsługi kelnerskiej,
 - e) zapewnienie czystości w trakcie i w miejscu świadczenia usługi oraz posprzątanie pomieszczenia, w którym podawane będą posiłki.
7. Posiłki obejmują każdego dnia:
- a) śniadanie dostarczone w godzinach od 8.00 do 9.00,
 - b) napoje (soki, woda gazowana i niegazowana), kawa rozpuszczalna i parzona, herbata (co najmniej 3 rodzaje herbat w torebkach), świeże mleko/śmietanka do kawy, w ilości adekwatnej do liczby pacjentów, dostępne w godzinach od 7.00 do 15.00 w formie szwedzkiego stołu,
 - c) dwudaniowy obiad (zupa, drugie danie oraz napój) dostarczone w godzinach od 12.00 do godziny 13.00.
8. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą, potwierdzania wykonania usług, składania reklamacji oraz nadzorującymi realizację umowy są:
- a), tel.
 - b), tel.

§ 2

1. Wykonawca zapewni różnorodność przygotowywanych posiłków i ich zgodność z sugestiami przekazanymi przez dietetyka Zamawiającego. Jadłospis konsultowany będzie przez Wykonawcę z dietetykiem Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych i wymaga każdorazowej akceptacji Zamawiającego. Posiłki dla pacjentów powinny uwzględniać następujące diety:
- a. dieta lekkostrawna około 2200 – 2400 kcal /dobę,
 - b. dieta lekkostrawna z ograniczeniem tłuszczu i błonnika około 2200 – 2400 kcal/dobę (ograniczenie tłuszczu: 45-50g/d, błonnik poniżej 25 g/d),
 - c. dieta z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów i nasyconych kwasów tłuszczowych około 1500 – 2000 kcal/dobę,
 - d. dieta podstawowa 2200 – 2400 kcal /dobę, powinna być ułożona zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia i spełniać jednocześnie zalecenia dotyczące prewencji przewlekłych chorób niezakaźnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest przygotowywać posiłki z naturalnych produktów, metodą tradycyjną, nie używając produktów typu instant oraz gotowych produktów (np. mrożonych pierogów, klopsów, gołąbków, itp.).
3. Dienne racje pokarmowe powinny być rozdzielane na posiłki, z zachowaniem proporcji między wartością odżywczą a objętością pożywienia, jak również urozmaicane pod względem





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

produktów.

4. Posiłki muszą być przygotowywane z zachowaniem wszelkich obowiązujących warunków higieniczno-sanitarnych przez podmiot do tego uprawniony.
5. Posiłki powinny być przygotowywane zgodnie z obowiązującymi zasadami GHP/GMP oraz normami HACCP w zakresie personelu, warunków produkcji oraz aktualnymi przepisami prawa, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich przestrzeganie.
6. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przedstawienia próbek posiłków do kontroli Terenowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej.
7. Menu na poszczególne dni ustalone będzie z Zamawiającym przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółową propozycję menu planowanego do serwowania w danym miesiącu, w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem tego miesiąca. Zamawiający może zgłosić uwagi do zaproponowanego składu posiłków w terminie trzech dni od jego otrzymania, a Wykonawca ma obowiązek ich uwzględnienia zgodnie z sugestią Zamawiającego.
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności przygotowania dania wegetariańskiego, Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego uwzględnienia w menu dań tego rodzaju.

§ 3

1. Wykonawca będzie wykonywał usługi dokładając należytej staranności wymaganej od profesjonalistów i zgodnie z zasadami prowadzenia działalności gospodarczej tego rodzaju, dbając jednocześnie o estetykę obsługi oraz serwowanego menu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do wszelkich uwag i zaleceń Zamawiającego w zakresie kwestii technicznych i organizacyjnych.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usług przez osoby posiadające aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne.
4. Wykonawca jest zobowiązany w ramach obsługi kelnerskiej do dbania o czystość elementów wystawionych na stołach, w tym przeznaczonych do wspólnego użytku gości.
5. Transport posiłków winien być wykonywany środkami transportu spełniającymi wymagania sanitarne dotyczące środków transportu żywności.
6. W przypadku przeprowadzenia kontroli sanitarnej przez upoważnioną do tego inspekcję w trakcie przygotowywania zleconej usługi, Wykonawca jest zobowiązany poinformować o wynikach kontroli Zamawiającego.

§ 4

1. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty 54 432,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące czterysta trzydzieści dwa złote 00/100).





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

2. Wynagrodzenie za realizację poszczególnych usług stanowić będzie każdorazowo iloczyn wskazanej przez Zamawiającego liczby pacjentów oraz ceny posiłków, która wynosi:
 - a) śniadanie: cena ... zł brutto/osobę,
 - b) napoje: cena ... zł brutto/osobę,
 - c) obiad: cena ... zł brutto/osobę.
3. Zamawiający gwarantuje, że wartość usług nabytych przez niego od Wykonawcy nie będzie niższa niż 40% kwoty wskazanej w ust. 1, z zastrzeżeniem §10.
4. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy, co oznacza, że Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań jakie zaciągnął w związku z wykonaniem umowy.
5. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 5

1. Wynagrodzenie płacone będzie z dołu po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług.
2. Faktury VAT/rachunki winny być wystawione i doręczane każdorazowo Zamawiającemu w terminie do 15 dnia następnego miesiąca kalendarzowego, a w miesiącu grudniu do 31 grudnia 2020 r.
3. Wynagrodzenie płacone będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:,
.....w terminie do 15 / 30 / 45 / 60 dni¹ od dnia dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT/wystawionego rachunku.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

1. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1,
 - b) niewykonania usługi w danym dniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% kwoty wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za niewykonaną usługę,

¹ Stosownie do oferty





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- c) nienależytego wykonania usługi, w szczególności przygotowania potraw i napojów niezgodnych z ustalonym składem posiłków lub zastosowania produktów przeterminowanych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za nienależycie wykonaną usługę,
 - d) gdy usługa nie została wykonana z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a Zamawiający zdołał zapewnić świadczenie usługi w terminie korzystając z podmiotów trzecich, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej wynagrodzeniu, jakie Zamawiający zapłacił podmiotom trzecim za wykonanie usługi, ale nie więcej niż 150% kwoty wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za niewykonaną usługę,
 - e) gdy usługa została wykonana przez Wykonawcę nieterminowo, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za tę usługę, za każde pięć minut zwłoki w stosunku do terminu dostarczania posiłków wskazanego w §1 ust. 7.
2. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego bez potrzeby uprzedniego wzywania do zapłaty. W takim przypadku przyjmuje się, że wierzytelność o zapłatę kary umownej stała się wymagalna w dniu potrącenia.

§ 7

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO, powierzają sobie wzajemnie przetwarzanie danych osobowych i zobowiązują się je przetwarzać zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje imiona i nazwiska oraz numery telefonów i adresy email osób wskazanych w §2 ust. 2 i 3.
3. Powierzenie danych osobowych następuje w celu wykonania niniejszej umowy.
4. Dane osobowe Strony przekazują sobie nieodpłatnie.
5. Strona nie jest uprawniona do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Strony. Powierzone Stronie dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Strony stosowne upoważnienie.
6. Strona nie jest upoważniona do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych.
7. Strony zobowiązują się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
8. Strona zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO.





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

9. Strony oświadczają, że podjęła środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO, wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych, adekwatne środki techniczne i organizacyjne.
10. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Strony w miarę możliwości pomagają sobie wzajemnie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Strony pomagają sobie także wzajemnie wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
11. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania, Strona zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:
 - 1) poinformować o tym drugą Stronę, podając wszelkie informacje dotyczące takiego naruszenia,
 - 2) ustalić przyczynę i miejsce naruszenia,
 - 3) podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
 - 4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z drugą Stroną na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
12. Strona ma prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych przez drugą Stronę, w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora działającego na zlecenie Strony. Koszty takiego audytu ponosi Strona. Druga Strona udostępnia wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
13. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy w zakresie objętym niniejszym paragrafem będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy niniejszej umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu dni roboczych.
14. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Panią Izabellę Chmiel – Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres pocztowy – ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków, e-mail: iod@mco.krakow.pl





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niezależnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

15. Wykonawca upoważnia do kontaktów w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych
16. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do umowy.
17. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność którejkolwiek Strony za przetwarzanie danych osobowych, Strona zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić drugą Stronę.
18. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Strona zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes drugiej Strony.
19. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej umowy Strona zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez drugą Stronę terminie i na własny koszt.
20. Jeżeli Strona naruszy przepisy RODO i niniejszej umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się ją za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
21. Strona ma prawo odstąpić od umowy, gdy druga Strona:
 - 1) wykorzystwała dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
 - 2) powierzyła dane osobowe lub przetwarzanie danych osobowych osobie trzeciej,
 - 3) nie zaprzestała niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
 - 4) zawiadomiła o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień niniejszego paragrafu.
22. Strona ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedziała się o okolicznościach wymienionych w ust. 21.
23. Wygaśnięcie umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Strony obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie do 7 dni od dnia wygaśnięcia umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało jej powierzony, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy.
24. Strona zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

§ 8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

§ 10

Strony mają prawo wypowiedzieć umowę jedynie z ważnych powodów, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie.

§ 11

Spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę na sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

