

**Znak: DAO4-230-26/19**

# ***Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnymi w Krakowie***

*tel. (12) 446-75-00, fax. (12) 446-75-01*

**zaprasza do udziału w zapytaniu ofertowym**

na:

***stworzenie portalu projektu pn. Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie***

*dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 w ramach 9. Osi priorytetowej Region spójny społecznie, Działania 9.2 usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałania 9.2.2 usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa - zit*

## Dane Zamawiającego

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnymi w Krakowie, ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków.

Nr telefonu: (12) 44-67-500, nr faxu: (12) 44-67-501

e-mail: [mco@mco.krakow.pl](mailto:mco@mco.krakow.pl), strona WWW: [www.mco.krakow.pl](http://www.mco.krakow.pl)

## Opis przedmiotu zamówienia

### **1. Nazwa zamówienia:**

**Stworzenie portalu projektu pn. Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie**, dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 w ramach 9. Osi priorytetowej Region spójny społecznie, Działania 9.2 usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałania 9.2.2 usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa – zit.

### **2. Rodzaj zamówienia:**

Usługi

### **3. Opis przedmiotu zamówienia:**

Zamówienie obejmuje: zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie portalu projektu pn.: Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie w oparciu o platformę CMS: Wordpress lub funkcjonalnie równoważny, a następnie zapewnienie hostingu, certyfikatu bezpieczeństwa oraz wsparcia technicznego do dnia 30.06.2021 r.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w **załączniku nr 2** do ogłoszenia.

### **4. Zamówienie podzielone na pakiety/części: ~~TAK~~ / NIE**

**5. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW, 72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW

**6. Czas trwania lub termin realizacji zamówienia:** od dnia zawarcia umowy do **30 czerwca 2021 r.** (powyższe uwzględnia zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie portalu projektu w terminie zadeklarowany w kryterium „Termin realizacji” oraz zapewnienie hostingu, certyfikatu bezpieczeństwa oraz wsparcia technicznego do dnia 30.06.2021 r.)

## Tryb udzielenia zamówienia

1. Zamówienie o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty, określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 lipca 2017 r. wydane przez Ministerstwo Rozwoju i Finansów.

## Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia – za spełnienie warunku posiadania niezbędnego doświadczenia Zamawiający uzna zrealizowanie przez Wykonawcę w okresie ostatnich trzech lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) przed upływem terminu składania ofert **przynajmniej dwóch usług polegających na stworzenie portalu, o wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto każda.**
2. Sposób dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:  
Wykonawca potwierdzi spełnienie warunków określonych w pkt. 1 poprzez dołączenie do oferty oświadczenia zgodnego ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszego ogłoszenia wraz z kopiami dokumentów potwierdzającymi należyte wykonanie usług (np. referencje, faktury, rachunki wraz z protokołami zdawczo – odbiorczymi, itp.). Kryterium oceniane jako „spełnia/nie spełnia”.
3. W sytuacji nie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

## Wymagane dokumenty lub oświadczenia

1. Wypełniony i podpisany przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy **formularz ofertowy** stanowiący **załącznik nr 1** do ogłoszenia.
2. Wypełnione i podpisane **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia**, stanowiące **załącznik nr 3** do ogłoszenia.
3. Wypełnione i podpisane **oświadczenie** stanowiące **załącznik nr 4**, potwierdzające spełnienie warunków określonych w *Warunkach udziału w postępowaniu* pkt. 1 wraz z **kopiami stosowanych dokumentów** potwierdzających spełnienie tych warunków (np. referencje, faktury/rachunki wraz z protokołami zdawczo – odbiorczymi, itp.).
4. Wzory **projektów**:
  - a. prezentacja graficzna strony głównej,

- b. prezentacja graficzna typowej podstrony,
  - c. prezentacja graficzna podstrony (innej niż typowa np. aktualności).
- Projekty należy dostarczyć w formie kolorowych wydruków, w formacie minimum A4.

### Informacja o zakresie wykluczenia

1. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy dla niniejszego zamówienia.
2. Osobą upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego jest Łukasz Bartkowicz.
3. Osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy dla niniejszego zamówienia są: Iwona Przybyło i Agnieszka Maciaś.
4. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### Procedura zamówienia

1. Sposób porozumiewania się stron:
  - a. korespondencję dotyczącą zamówienia należy kierować do Zamawiającego **za pomocą faksu** (na nr 12-44-67-501) lub **poczty elektronicznej** (na adres: [maciasa@mco.krakow.pl](mailto:maciasa@mco.krakow.pl) lub [mco@mco.krakow.pl](mailto:mco@mco.krakow.pl)),
  - b. wnioski o wyjaśnienie treści ogłoszenia należy kierować pod numery i adres wskazane w lit. a, jednak nie później niż do **17 września 2019 r.** (do godziny 12:00). Wyjaśnienia na wnioski przesłane po tym terminie nie będą udzielane,
  - c. Zamawiający, bez ujawniania źródła publikuje pytania i odpowiedzi na swojej stronie internetowej,

d. Zamawiający może zmienić opis przedmiotu zamówienia oraz wydłużyć termin składania ofert w uzasadnionych przypadkach.

2. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami:

Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są Iwona Przybyło i Agnieszka Maciaś.

3. Sposób przygotowania oferty:

- a. każdy Wykonawca może złożyć **tylko jedną ofertę**. Nie dopuszcza się złożenia oferty częściowej ani oferty wariantowej,
- b. ofertę sporządza się w języku polskim i składa, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego ogłoszenia,
- c. wszystkie strony w ofercie powinny być parafowane przez Wykonawcę lub osobę lub osoby upoważnione do jego reprezentowania,
- d. podpisy złożone przez Wykonawcę lub osobę lub osoby upoważnione do jego reprezentowania powinny być opatrzone imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. W przypadku osób reprezentujących Wykonawcę dokumentacja powinna zostać uzupełniona o dokumenty potwierdzające prawo ww. osoby do reprezentowania Wykonawcy,
- e. ofertę składa się w formie pisemnej w zamkniętej kopercie oznakowanej w następujący sposób:

***„Oferta na stworzenie portalu projektu pn. Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie”***

- f. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści złożonej oferty (wezwania będą dokonywane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu) oraz do uzupełnienia braków oferty niespełniającej wymagań ogłoszenia. **Oferty, których braki nie zostaną uzupełnione będą odrzucone,**
- g. wszystkie załączniki do ogłoszenia dostępne są na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem [www.mco.krakow.pl](http://www.mco.krakow.pl) (zakładka „Ogłoszenia” → 3. podkategoria „Konkursy”).

### Kryteria oceny ofert

1. **Zamawiający** wybierze **najkorzystniejszą ofertę**, spełniającą warunki określone w ogłoszeniu. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

**1) Cena brutto [C]** (z podatkiem VAT) (w zł) – **55%**

Zasady oceny oferty według ustalonego kryterium:

**C** = (najniższa cena oferowana brutto ÷ cena oferty rozpatrywanej brutto) x 55 pkt.

## 2) Termin realizacji [T] – 30%

Zasady oceny oferty według ustalonego kryterium:

Ocena w kryterium *Termin realizacji* będzie dokonana na podstawie zawartej w Formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1** do ogłoszenia deklaracji o wykonanie poszczególnych etapów zamówienia w następujących terminach:

- *ETAP I - Opracowanie projektu graficznego oraz koncepcji portalu:*

<b>Do 30 dni kalendarzowych</b> od dnia zawarcia umowy - maksymalny termin określony w zamówieniu	<b>0 pkt.</b>
<b>Do 25 dni kalendarzowych</b> od dnia zawarcia umowy	<b>5 pkt.</b>
<b>Do 20 dni kalendarzowych</b> od dnia zawarcia umowy	<b>10 pkt.</b>
<b>Do 15 dni kalendarzowych</b> od dnia zawarcia umowy	<b>15 pkt.</b>

- *ETAP II - Publikacja portalu:*

<b>Do 30 dni kalendarzowych</b> od dnia akceptacji projektu graficznego - maksymalny termin określony w zamówieniu	<b>0 pkt.</b>
<b>Do 25 dni kalendarzowych</b> od dnia akceptacji projektu graficznego	<b>5 pkt.</b>
<b>Do 20 dni kalendarzowych</b> od dnia akceptacji projektu graficznego.	<b>10 pkt.</b>
<b>Do 15 dni kalendarzowych</b> od dnia akceptacji projektu graficznego.	<b>15 pkt.</b>

Punkty za poszczególne etapy podlegają sumowaniu. Tym samym w kryterium tym można otrzymać: od 0 do 30 pkt.

## 3) Jakość wykonania portalu [J] – 15%

Zasady oceny oferty według ustalonego kryterium:

Ocena w kryterium *Jakość wykonania portalu* będzie dokonana na podstawie oceny przedstawionych wraz z ofertą wzorów projektów:

- prezentacja graficzna strony głównej,
- prezentacja graficzna typowej podstrony,
- prezentacja graficzna podstrony (innej niż typowa np. aktualności).

Oceniane będą następujące cechy:

OBSZAR OCENY	CECHY	PUNKTY
Ocena funkcjonalności	1. Strona główna portalu zawiera najważniejsze informacje (zgodne z celem określonym w opisie przedmiotu zamówienia)	0 pkt -brak/poziom niski, 1 pkt -poziom zadowolający, 2 pkt -poziom dobry, 3 pkt -poziom bardzo dobry



	2. Odpowiednia prezentacja poszczególnych treści ze względu na ich istotność	0 pkt -brak/poziom niski, 1 pkt -poziom zadowalający, 2 pkt -poziom dobry, 3 pkt - poziom bardzo dobry
	3. Portal jest wykonany w sposób intuicyjny zachęcający użytkownika do interakcji	0 pkt -brak/poziom niski, 1 pkt -poziom zadowalający, 2 pkt -poziom dobry, 3 pkt - poziom bardzo dobry
Estetyka i adekwatność szaty graficznej	1. Układ elementów graficznych i tekstowych na stronie jest przejrzysty	0 pkt -brak/poziom niski, 1 pkt -poziom zadowalający, 2 pkt -poziom dobry, 3 pkt - poziom bardzo dobry
	2. Skorelowanie warstwy wizualnej z charakterem serwisu	0 pkt -brak/poziom niski, 1 pkt -poziom zadowalający, 2 pkt -poziom dobry, 3 pkt - poziom bardzo dobry

Punkty przyznane będą przez 3 wyznaczonych pracowników Zamawiającego. Każdy z nich dokona oceny przyznając od 1 do 3 pkt. w ramach każdej z ww. cech oceniając ją jako: 0 pkt - brak/poziom niski, 1 pkt - poziom zadowalający, 2 pkt - poziom dobry, 3 pkt - poziom bardzo dobry. Punkty przyznane przez wszystkich oceniających zostaną zsumowane i podzielone przez liczbę osób dokonujących oceny. Powyższy wynik będzie stanowił liczbę punktów przyznanych danej ofercie w kryterium *Jakość wykonania portalu*. Zamawiający dokona zaokrąglenia do drugiego miejsca po przecinku zgodnie z zasadami matematyki.

2. Przyjmuje się, że **1% = 1 pkt.**

3. **Punktacja ostateczna od 0 do 100 pkt.**

4. Na łączną punktację składa się **suma punktów otrzymana w powyższych kryteriach (O = C + T + J)**

5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała łącznie **najwyższą liczbę punktów w trzech kryteriach**, spośród rozpatrywanych ofert, nie podlegających odrzuceniu.

6. Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera ofertę z niższą ceną.

## Informacja nt. miejsca i terminu składania i otwarcia ofert

1. **Miejsce składania ofert** – pokój nr 122 – Sekretariat Miejskie Centrum Opieki w Krakowie, ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków.
2. **Termin składania ofert** – termin składania ofert upływa w dniu **20 września 2019 r. o godz. 12:00**. W przypadku przesłania oferty za pośrednictwem operatora pocztowego, pod uwagę będzie brana **data doręczenia oferty w siedzibie Zamawiającego**, a nie data nadania u operatora. Oferty, które wpłyną do Zamawiającego **po wyznaczonym terminie**, będą odesyłane bez ich otwierania.
3. **Otwarcie ofert – 20 września 2019 r. o godz. 12:30.**
4. O wyborze **najkorzystniejszej oferty**, Wykonawcy zostaną powiadomieni poprzez upublicznienie wyników na stronie internetowej Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo odwołać konkurs bez podania przyczyny.

## Informacja nt. warunków zmiany umowy zawartej w wyniku postępowania

Zamawiający nie przewiduje zmian zawartej umowy.