



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekle Niepełnosprawnych  
oraz Niezależnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

## **PYTANIA I ODPOWIEDZI DOTYCZĄCE KONKURSU OFERT NA „DOSTAWĘ PŁYNÓW INFUZYJNYCH” O ZNAKU DAO4-230-19/19**

Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści konkursu ofert na dostawę płynów infuzyjnych:

### **Pytanie nr 1**

*„Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania w pozycjach 1-8 i 10 płynów infuzyjnych w opakowaniu stojącym z dwoma niezależnymi, różnej wielkości portami oddzielnie otwieranymi, oznaczonymi strzałkami definiującymi przeznaczenie danego portu do odpowiedniej procedury medycznej - co redukuje ryzyko pomyłki i wyboru niewłaściwego portu - które dodatkowo są jałowe?”*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający w pozycjach 1-8 i 10 dopuści proponowane opakowanie.

### **Pytanie nr 2**

*„Dotyczy § 3 ust 4 umowy: Wnosimy o wydłużenie terminu załatwienia reklamacji jakościowej do 7 dni. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne termin jej rozpatrzenia może wynosić nawet kilkadziesiąt dni. Wskazujemy, że reklamacje jakościowe rozpatrywane są najczęściej w oparciu o decyzję producenta leku. Procedura reklamacyjna wymaga zatem odbioru leku od Zamawiającego i dostarczenia go do producenta. Również badanie zasadności reklamacji przez producenta nie zawsze może odbyć się natychmiastowo”*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na wydłużenie terminu załatwienia reklamacji jakościowej.

### **Pytanie nr 3**

*„Dotyczy § 6 ust. 1 umowy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wskazanie jako podstawy do ustalenia wysokości kary umownej wartość niezrealizowanej części umowy? W przypadku zrealizowania zgodnie z umową znacznej części zamówienia, kara naliczana od całości umowy jest wyraźnie zawyżona”*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyrazi zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 4**

*„Dotyczy § 6 ust. 2 umowy: Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej do 1%. Zmiana korzystnie*





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,  
Przewlekle Niepełnosprawnych  
oraz Niesamodzielnych w Krakowie  
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501  
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

wpłyynie na postępowanie i pozwoli na złożenie oferty bardziej korzystnej cenowo.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na obniżenie wysokości kary umownej.

**Pytanie nr 5**

„Dotyczy projektu umowy. W oparciu o obowiązujące przepisy prawne, zwracamy się z prośbą o dodanie w zapisach umowy informacji, iż w przypadku konieczności zwrotu zakupionego towaru, Zamawiający udostępni kopię rejestru warunków przechowywania produktu w aptece, od dnia dostawy do dnia zwrotu towaru.

- Wytyczne UE z dnia 7 marca 2013 r. w sprawie Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (Dz.Urz. UE 2013/C 68/01 ) Rozdział 5 pkt 6.3 (produkty lecznicze, które opuściły pomieszczenia dystrybutora mogą powrócić do zapasów przeznaczonych do sprzedaży, tylko pod warunkiem potwierdzenia wszystkich wymienionych w Wytycznych okoliczności. Między innymi: klient wykazał że transport produktów leczniczych, ich przechowywanie i postępowanie z nimi odbywało się zgodnie ze specjalnymi wymogami dotyczącymi ich przechowywania)

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 18 października 2002 r. w sprawie podstawowych warunków prowadzenia apteki (Dz. U. z dnia 12 listopada 2002 r.)

§ 2. Produkty lecznicze i wyroby medyczne muszą być przechowywane w aptece w sposób gwarantujący zachowanie ustalonych dla produktu leczniczego lub wyrobu medycznego wymagań jakościowych i bezpieczeństwo przechowywania.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przedmiotową zmianę.

