

## Załącznik nr 2 do ogłoszenia

### Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

#### I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi szkoleniowe i prowadzenie grup wsparcia, realizowane przez psychologa w ramach projektu pn. Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie, dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 w ramach 9. Osi priorytetowej Region spójny społecznie, Działania 9.2 usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałania 9.2.2 usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa - zit.

#### II. Zakres zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja przez psychologa:

- 24 szkoleń grupowych dla opiekunów nieformalnych,
- 24 spotkań grupy wsparcia dla opiekunów nieformalnych.

#### III. Termin realizacji zamówienia:

Usługi świadczone będą w okresie od dnia zawarcia umowy do 30.06.2021 r.

#### IV. Szczegółowy opis – SZKOLENIA GRUPOWE:

##### Charakterystyka szkoleń:

- **cel** szkoleń: zwiększanie kompetencji opiekuńczych opiekunów nieformalnych albo faktycznych osób niesamodzielnych;
- **miejsce** realizacji szkoleń: Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie, ul. Wielicka 267 (szkolenia stacjonarne);
- liczebność grup: **6-10 osób**;
- ilość szkoleń do zrealizowania: **24 szkolenia** (średnio 1 w miesiącu);
- czas trwania szkolenia realizowanego przez psychologa to **4 godziny lekcyjne**. Całe szkolenie trwa łącznie 2 dni (16 godzin) i obejmuje dodatkowo zajęcia prowadzone przez pielęgniarkę i rehabilitanta.
- opiekunowie w wyniku udziału w szkoleniach (w części psychologicznej) uzyskają **kompetencje** z zakresu: komunikowania się z osobą niesamodzielną, wsparcia chorego, identyfikacji indywidualnych potrzeb osoby niesamodzielnej oraz współpracy z jednostkami opieki zdrowia;
- szkolenia organizowane są w zaplanowanych terminach, po zebraniu wymaganej ilości osób;
- planowana do przeszkolenia liczba osób: 192 opiekunów;

##### Zadania Wykonawcy:

- opracowanie programu poszczególnych szkoleń (tematy zajęć, harmonogram zajęć - w tym wymiar godzinowy, metody szkolenia), zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami potencjałem uczestników szkoleń. Szkolenie powinno być dopasowane do poziomu uczestników – obowiązkowe jest **zbadanie wyjściowego poziomu**

**kompetencji** rozwijanych w trakcie szkolenia i dostosowanie do nich programu szkoleniowego oraz wykorzystanych metod nauczania;

- opracowanie **materiałów szkoleniowych**, w tym opracowanie testu potwierdzającego nabycie kompetencji;
- przedstawienie uczestnikom szkoleń: celu i treści kształcenia oraz zasad walidacji przyswojonej wiedzy;
- **realizacja treści nauczania** w zaplanowanej formie;
- udzielanie odpowiedzi na pytania uczestników, udział w dyskusji;
- prezentacja krótkiego **filmu instruktażowego**. Materiał filmowy dostarczony zostanie przez Zamawiającego;
- **walidacja przyswojonej wiedzy i uzyskanych kompetencji** w ramach określonych przez Zamawiającego etapów, w tym w szczególności: realizacja etapu oceny (tj. weryfikacja na podstawie opracowanych kryteriów – w formie testu - wiedzy i kompetencje w poszczególnych obszarach określonych we wzorcu) oraz etapu porównania uzyskanych wyników z przyjętymi wymaganiami, po zakończeniu wsparcia udzielanego danej osobie;
- wydanie certyfikatów uczestnikom szkoleń (warunkiem ukończenia szkolenia będzie pozytywny wynik testu potwierdzający nabycie kompetencji);
- prowadzenie **dokumentacji szkolenia** (dzienników, ewidencji, raportów, list obecności, testów, ankiet, protokołów, itp.);
- współpraca z pozostałym personelem realizującym szkolenia opiekuńcze,
- uczestnictwo w planowaniu terminów szkoleń;
- realizacja usług z należytą starannością, przy wykorzystaniu najlepszej wiedzy i kwalifikacji oraz zgodnie z zasadami etyki;
- zabezpieczenie powierzonego mienia oraz dokumentów przed kradzieżą i zniszczeniem;
- współpraca z komórkami organizacyjnymi Miejskiego Centrum Opieki w zakresie niezbędnym do właściwej realizacji projektu.

#### IV. Szczegółowy opis – GRUPY WSPARCIA:

##### Charakterystyka spotkań:

- **cel:** udział w spotkaniach pozwoli opiekunom na (między innymi):
  - lepsze radzenie sobie z emocjami, które towarzyszą opiece nad osobą niesamodzielną,
  - przyjrzenie się własnym potrzebom,
  - odreagowanie stresu związanego z opieką,
  - poznanie przyczyn zachowań bliskiej osoby niesamodzielnej,
  - wymianę doświadczeń z osobami w podobnej sytuacji i roli życiowej;
- **miejsce** realizacji spotkań: Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie, ul. Wielicka 267;
- **liczebność grupy:** 8-12 osób;
- **ilość spotkań:** **24 spotkania** (średnio 1 w miesiącu);
- **czas trwania spotkania to 4 godziny lekcyjne;**
- po sesji grupowej psycholog będzie prowadził indywidualne rozmowy z zainteresowanymi osobami;
- spotkania organizowane są w zaplanowanych terminach;
- szacowana liczba osób objętych wsparciem: 10 opiekunów.

### **Zadania Wykonawcy:**

- opracowanie tematyki spotkań,
- ocena sytuacji opiekunów uczestniczących w spotkaniach;
- ustalenie zakresu i forma wsparcia;
- moderowanie (prowadzenie) sesji grupowej oraz indywidualnych rozmów z zainteresowanymi osobami;
- prowadzenie dokumentacji spotkań (dziennik zajęć, lista obecności, ankiety);
- uczestnictwo w planowaniu terminów spotkań;
- realizacja usług z należytą starannością, przy wykorzystaniu najlepszej wiedzy i kwalifikacji oraz zgodnie z zasadami etyki;
- zabezpieczenie powierzonego mienia oraz dokumentów przed kradzieżą i zniszczeniem;
- współpraca z komórkami organizacyjnymi Miejskiego Centrum Opieki w zakresie niezbędnym do właściwej realizacji projektu.