

## UMOWA

NR .....

zawarta w Krakowie, w dniu ..... r. pomiędzy:

Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnymi w Krakowie, z siedzibą w Krakowie (kod: 30-663) przy ul. Wielickiej 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS 0000057996, zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....

a

....., zwanym dalej „Wykonawcą”

Zamówienie udzielane jest w ramach projektu „Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Krakowie”, dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 w ramach 9. Osi priorytetowej Region spójny społecznie, Działania 9.2 usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałania 9.2.2 usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa – zit, Typ projektu A. działania wspierające opiekunów nieformalnych osób niesamodzielnymi, Typ projektu B. wsparcie dla tworzenia i/lub działalności placówek zapewniających dzienną opiekę i aktywizację osób niesamodzielnymi (dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego).

Zamówienie zostało udzielone w trybie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych.

### §1

- Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usług cateringowych dla:
  - uczestników szkoleń grupowych dla opiekunów nieformalnych, w postaci przerw kawowych oraz lunchu;*
  - uczestników grup wsparcia dla opiekunów nieformalnych, w postaci przerwy kawowej,*
  - podopiecznych placówki dziennej opieki i aktywizacji osób niesamodzielnymi, w postaci kompleksowej całodziennego obsługi gastronomicznej.*
- Szczegółowy opis usług określa załącznik nr 1 do umowy.
- Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą, potwierdzania wykonania usług, składania reklamacji oraz nadzorującą realizację umowy jest:
  - .....
- Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym oraz nadzorującą realizację umowy jest:
  - .....

### §2

- Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za świadczenie usługi na rzecz jednej osoby w jednym dniu wynosi:

- ..... zł brutto (słownie: .....), w przypadku usług, o których mowa w §1 ust. 1 tiret pierwsze,
  - ..... zł brutto (słownie: .....), w przypadku usług, o których mowa w §1 ust. 1 tiret drugie,
  - ..... zł brutto (słownie: .....), w przypadku usług, o których mowa w §1 ust. 1 tiret trzecie.
2. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy, co oznacza, że Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań jakie zaciągnął w związku z wykonaniem umowy.
  3. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

### §3

1. Wynagrodzenie płacone będzie z dołu po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, za usługi świadczone w poprzednim miesiącu, w wysokości odpowiadającej iloczynowi stawek określonych w §2 ust. 1 oraz liczby osób, na rzecz których świadczone usługi.
2. Faktury VAT/rachunki winny być wystawione i doręczane każdorazowo Zamawiającemu w terminie do 15 dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
3. Wynagrodzenie płacone będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: ....., w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT/wystawionego rachunku.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### §4

1. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - a) wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
    - 710,40 zł (słownie: siedemset dziesięć złotych 40/100), w przypadku usług, o których mowa w §1 ust. 1 tiret pierwsze,
    - 180,00 zł (słownie: sto osiemdziesiąt złotych 00/100), w przypadku usług, o których mowa w §1 ust. 1 tiret drugie,
    - 6 600,00 zł (słownie: sześć tysięcy sześćset złotych 00/100), w przypadku usług, o których mowa w §1 ust. 1 tiret trzecie.;
  - b) niewykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za niewykonaną usługę;
  - c) nienależytego wykonania usługi, w szczególności przygotowania potraw i napojów niezgodnych z ustalonym składem posiłków lub zastosowania produktów przeterminowanych albo w nieodpowiedniej ilości, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za nienależyce wykonaną usługę;

- d) gdy usługa nie została wykonana z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a Zamawiający zdołał zapewnić świadczenie usługi w terminie korzystając z podmiotów trzecich, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej wynagrodzeniu, jakie Zamawiający zapłacił podmiotom trzecim za wykonanie usługi, ale nie więcej niż 40% kwoty wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za niewykonaną usługę;
  - e) gdy usługa została wykonana przez Wykonawcę nieterminowo, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za tę usługę, za każde pięć minut zwłoki w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego bez potrzeby uprzedniego wzywania do zapłaty. W takim przypadku przyjmuje się, że wierzytelność o zapłatę kary umownej stała się wymagalna w dniu potrącenia.
  3. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## §5

1. Usługi będą świadczone w okresie od 1.06.2019 r. do 31.05.2021 r.
2. W przypadku zmian w ramach projektu, o którym mowa w preambule do umowy, okres świadczenia usług może ulec przesunięciu o jeden miesiąc naprzód, tj. od 1.07.2019 r. do 30.06.2021 r. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie na piśmie do dnia 24 maja 2019 r.
3. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Wykonawca ma prawo wypowiedzieć umowę jedynie z ważnych powodów.
5. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, w tym warunków świadczenia usług.

## §6

Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## §7

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO, powierzają sobie wzajemnie przetwarzanie danych osobowych i zobowiązują się je przetwarzać zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje imiona i nazwiska oraz numery telefonów i adresy email osób wskazanych w §1 ust. 3 i 4.
3. Powierzenie danych osobowych następuje w celu wykonania niniejszej umowy.
4. Dane osobowe Strony przekazują sobie nieodpłatnie.
5. Strona nie jest uprawniona do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Strony. Powierzone

- Stronie dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Strony stosowne upoważnienie.
6. Strona nie jest upoważniona do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych.
  7. Strony zobowiązują się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
  8. Strona zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO.
  9. Strony oświadczają, że podjęła środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO, wdrożyła w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych, adekwatne środki techniczne i organizacyjne.
  10. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Strony w miarę możliwości pomagają sobie wzajemnie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Strony pomagają sobie także wzajemnie wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
  11. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania, Strona zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:
    - 1) poinformować o tym drugą Stronę, podając wszelkie informacje dotyczące takiego naruszenia;
    - 2) ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;
    - 3) podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;
    - 4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z drugą Stroną na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
  12. Strona ma prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych przez drugą Stronę, w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora działającego na zlecenie Strony. Koszty takiego audytu ponosi Strona. Druga Strona udostępnia wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
  13. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy w zakresie objętym niniejszym paragrafem będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędem Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy niniejszej umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu dni roboczych.

14. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Panią Izabellę Chmiel – Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres pocztowy – ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków, e-mail: ado@mco.krakow.pl
15. Wykonawca upoważnia do kontaktów w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych .....
16. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do umowy.
17. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność którejkolwiek Strony za przetwarzanie danych osobowych, Strona zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić drugą Stronę.
18. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Strona zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes drugiej Strony.
19. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej umowy Strona zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez drugą Stronę terminie i na własny koszt.
20. Jeżeli Strona naruszy przepisy RODO i niniejszej umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się ją za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
21. Strona ma prawo odstąpić od umowy, gdy druga Strona:
  - 1) wykorzystała dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
  - 2) powierzyła dane osobowe lub przetwarzanie danych osobowych osobie trzeciej;
  - 3) nie zaprzestała niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
  - 4) zawiadomiła o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień niniejszego paragrafu.
22. Strona ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedziała się o okolicznościach wymienionych w ust. 21.
23. Wygaśnięcie umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Strony obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie do 7 dni od dnia wygaśnięcia umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało jej powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy.
24. Strona zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

## §8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

## §9

Spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy

miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### §10

Umowę na sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**